



REFERÊNCIA: RELATÓRIO – CONTROLE E MONITORAMENTO DO TRANS COLETIVO - 5.01.04.0011

PERÍODO: MAIO /2016

	DIAS																														TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
Acompanhamento de Ordens de Serviço (OSO)																															
Itinerário																															0
Tabela horária									1	1																					2
Outros	2						2		1	1	1		1					2	1												11
Acompanhamento de Reclamação de Usuário																															
Buraco																															0
Conduta do motorista		1		1	2	1					2	1	1			2		1	1				1				1				15
Conduta do passageiro																															0
Descumprimento de horário	1				3		1		2		1	3		1		3	3	2	2	1			2	3							28
Descumprimento de itinerário				6	2	1				1	1		1	1		1	2	2		3	2		3	1	1			1			29
Descumprimento de parada	3	1		1					1				2			1							1	2	1			1			14
Descumprimento de viagem	6	1				1																									8
Desvio em via																															0
Evasão																															0
Lotação			2								2																				4
Manutenção dos veículos																															0
Placa informativa / letreiro																															0
Plataforma																															0
Problema com cobrador																															0
Van	1								1																						2
Comunicado de Ocorrência de Irregularidade																															
Acompanhamento	4	3	5	4	3	2			1		1					2		2	2	1				1							31
Emissão													2				1	1	2				3	1							10

Interdições																																	
Acompanhamento	1		1	2		1	2		4	5			4	4		4		1		8			1				5	1				44	
Planejamento	2			1					2			3	2	2		2	4	3	1			2		1	2		5					32	
Serviços Preventivos / Impedância																																	
Buracos na via	1	2	1	2	1	1	1		2							1	1		1		1		1									16	
Monitoramento por câmera				2	1		1		1		1						1	1	2		1			1									12
Poda de árvore			1				1		1	2								1															6
Pintura de Baia/faixa																																	0
Preventivo	25	5	15	6	8	3	5		2		1	4	1	1		2	1	1	3	1	1		1				2						88
Sinalização de trânsito					1											1																	2
Serviços de Comunicação																																	
Distribuição de panfletos																																	0
Fixação de avisos						2	1		1	1																							5
Registro de reclamações	1		3	12					12	3	9	7				11	4		1						11								74
Registro de atendimento diverso										1						2			3				1	1									8
Retornos ao requerente			1	5	1	7										1		1	5														21
Outros Serviços																																	
Lacre e deslacre			2								3	2																					7
Levantamento usuários Transvan																					5												5
Malote						1					1									1			1	1	1		1				1		8
TOTAL	47	13	31	42	22	20	14	0	32	15	23	20	14	9	0	31	18	16	23	18	11	2	12	14	17	0	14	3	0	1		482	

OBSERVAÇÕES:

Atenciosamente,

Caroline Ermetio Dias
Encarregada do Setor de Controle e Monitoramento